Általános Jótállási tájékoztató

Vállalkozás neve: MultiKisGép Webáruház – Kalapos Balázs egyéni vállalkozó
EV nyilvántartási szám: 52896004 **Adószám:** 69238466-2-29
Székhely és levezési cím: 4063 Debrecen, Mátai utca 19. **(nem üzlet, személyes ügyfélforgalom és kiszolgálás nincs)**
E-mail: info@multiksigep.hu **Telefonszám:** +36(30)492-4480
Gyártó / szerviz neve és címe: a termékhez mellékelt magyar nyelvű használati útmutatóban és / vagy a termék csomagolásán megtalálható

A megvásárolt termék(ek) konkrét jótállási idejét tételenként feltüntetve a túloldalon találja, a termékek megnevezése és ára mellett. Kötelező jótállás a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben felsorolt egyes tartós fogyasztási cikkekre érvényes.
A jótállás érvényességének feltétele a termék megfelelő üzembe helyezésén túl a megfelelő üzemben tartása is.
A jótállás ideje alatt a fogyasztó kérheti elsősorban a termék kijavítását, ha ez nem lehetséges, akkor a kicserélését, vagy ha a termék nem javítható vagy cserélhető, árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől és visszakérheti a vételárat. Ha a forgalmazó, vagy szerviz a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.
A minimum jótállási határidő az egyes tartós fogyasztási cikkek fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás időtartama értékhatártól függően az alábbiak szerint alakul, ettől a fogyasztó részére kedvezőbben el lehet térni:
- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.
A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
Jótállás érvényesítésének helyéről a fogyasztó dönt: a 2021. január 1-et követően vásárolt, kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében a fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen / a termék kézikönyvében feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Üzlettel rendelkező webáruház esetén az üzletben is bejelenthet igényét. A jótállási igény a jótállási jeggyel és / vagy a mellékelt számlával érvényesíthető. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. Kérjük, hogy a vásárlás tényének és időpontjának bizonyítására őrizze meg a csomagban kapott jótállási jegyet illetve a számlát. A csomagolás megőrzése nem kötelező jótállás érvényesítéséhez. A készüléket meghibásodás esetén postai úton, normál, nem utánvétes és nem portós csomagként kell elküldeni a jótállási jeggyel együtt. Utánvéttel feladott készüléket átvétele nem lehetséges. A rögzített bekötésű, valamint a 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el 10 kg-nál súlyosabb termék esetén, akkor a le- és felszereléséről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy szerviz gondoskodik
A fogyasztó jótállási kifogásáról a forgalmazó (szerviz) jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíteni kell a fogyasztó nevét, címét, a fogyasztási cikk (termék) megnevezését, vételárát, a vásárlás időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt, a kifogás rendezésének módját. Amennyiben a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni, a panaszt, a jegyzőkönyvet valamint a panaszra adott választ legalább 3 éven át megőri az eladó.
A vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a forgalmazó **kizárólag fogyasztóknak** köteles a terméket kicserélni, feltéve ha a hiba a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A három munkanapon belüli csereigény esetén a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:159§). 3 munkanapos csereigényt fogyasztónak nem minősülő adószámos jogi személy nem érvényesíthet.
A vállalkozásnak törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról.
Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni
Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem került sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik! A fogyasztó a választott jogáról másikra át térhet, de az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a hiba felfedezését után a lehető legrövidebb időn belül köteles a hibát bejelenteni és a terméket a jótállási jogok érvényesítése céljából átadni. A közlés elmaradásából eredő kárért a fogyasztó felelős. A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a termék, vagy fődarabjának kicserélése, kijavítása esetén a kicserélt, vagy kijavított termékre, illetve alkatrészre újra kezdődik. Átvételtől 2 hónapon belül közölt hibát haladéktalanul közöltnek kell tekinteni.
A jótállás nem áll fenn, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatból, átalakításból, helytelen tárolásból, vagy a használati utasítástól eltérő kezelésből, vagy bármely a vásárlást követő behatásból fakad, vagy elemi kár okozta, és azt a forgalmazó, vagy a szerviz bizonyítja. A jótállás nem vonatkozik a mozgó kopó alkatrészek rendeltetésszerű elhasználódására. A szerviz és a forgalmazó a kijavítás során nem felel a terméken a fogyasztó vagy harmadik személyek által tárolt adatokért vagy beállításokért. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Ipari használat esetén a barkács termék jótállása megszűnik. **A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek** a vállalkozást terhelik. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
Jótállás érvényesítésére Ptk. 8:1. § (1) alapján csak természetes személyeknek, azaz fogyasztónak van lehetősége, **adószámos jogi személyeket** jótállás helyett **kellékszavatossági és termékszavatossági jog** illeti meg 1 év elévülési idővel, amennyiben tevékenységi körében vásárolt, vagy 2 év időtartamra, ha tevékenységi körén kívül tette megrendelését.
A fogyasztó jótállási igényét közvetlenül a vásárlás helyén is érvényesítheti
Kérjük Önt, ha termékét hibásan, sérülten, vagy hiányosan kapta meg, illetve használtba vételt követően meghibásodott, akkor panaszával **keressen meg minden esetben és elsősorban bennünket, azaz a vásárlás helyét,** és segítségére leszünk a probléma orvoslásában. **Panaszát** kérjük, hogy a hatékony kezelés és könnyebb visszakereshetőség érdekében **elsősorban írásban (info@multikisgep.hu e-mail** címre küldött e-mailben) juttassa el hozzánk, ha ez nem lehetséges, akkor további elérhetőségeink bármelyikén keressen bennünket.

A csomag (termék) átvételétől számított 14 naptári napon belül fogyasztói szerződések esetén:
- **Hibás vagy sérült terméket** döntésnek megfelelően **kicserélünk vagy visszavásárolunk** (vállalva a felmerülő szállítási díjat), illetve **igény esetén utólagos árengedményt adunk rá (pl. esztétikai sérült, használható termékre).**
Sérülten kapott küldeményt kérjük átvételtől 14 napon belül, írásosan jelezni!
- Hiányos termék hiányzó alkatrészét díjmentesen pótoljuk.
- Indoklás nélküli elállási jogának gyakorlása esetén a termék árát és a kiszállítás díját is visszafizetjük (a visszaküldés költsége azonban a vásárló terhe ezesetben). Az elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet értelmében csak fogyasztói szerződések esetén érvényesíthető, jogi személyekre nem érvényes! Elállási jog gyakorlása esetén az erre vonatkozó igény nyilatkozatát kérjük a **csomag feladása előtt írásosan rögzítse. Portósan vagy utánvétesen feladott küldeményeket nem áll módunkban átvenni**, azokat minden esetben visszafordítjuk a feladónak! Hiányosan, sérülten, vagy a kipróbálást meghaladó mértékben használt, visszaküldött termékek esetében a Fogyasztó kártérítéssel tartozik, melyről a termék jóváírását megelőzően írásosan tájékoztatjuk.

Elállási jog érvényesítésére a csomag átvételétől számított 14 naptári napon belül, fogyasztói szerződések esetén van lehetőség, **a visszaküldés minden esetben a vásárló feladata és terhe.**
Visszaküldési cím: Kalapos Balázs | 4063 Debrecen, Mátai utca 17. | +36304924480 | info@multikisgep.hu

A csomag (termék) átvételétől számított 14 naptári napon kívül a hibás terméket szervizeltetjük, ha a hiba nem javítható, kicseréljük vagy visszavásároljuk, illetve vételárát leszállítjuk döntésének megfelelően. A termék szervizbe juttatásával és a Vásárlóhoz történő visszaküldésével kapcsolatosan intézkedünk, kérjük, hogy a tapasztalt hibát szintén elsősorban e-mailben küldje el nekünk (info@multikisgep.hu e-mail címre).

Garanciális javítások / cserék jegyzéke

	1. alkalom	2. alkalom	3. alkalom
A jótállási igény bejelentésének időpontja			
Bejelentett hiba:			
Kijavításra átvétel időpontja:			
Kijavítás módja			
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja			
Kicserélés történt, amelynek időpontja:			

Garanciális javításhoz kérjük, mindig mellékelje ezt, az eredeti jótállási jegyet, melyre a javítások felvezetésre kerülnek.